

VOORWAARDEN

1 toepassingsgebied

1.1. Deze algemene voorwaarden ('voorwaarden') zijn van toepassing op iedere opdracht die wordt verleend aan Waldan, kantoorhoudende aan de Bakenessergracht 41 zwart, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 67013481 (hierna ook: ('Waldan'), daaronder begrepen iedere volgende, gewijzigde-, of aanvullende overeenkomst met opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden tevens geplaatst op de website van Waldan (www.Waldan.nl/voorwaarden) en worden op eerste verzoek toegezonden.

1.2. Deze voorwaarden gelden mede ten behoeve van ieder die bij Waldan werkzaam is, ieder die door Waldan wordt ingeschakeld, en ieder voor wiens handelen of nalaten Waldan aansprakelijk is of kan zijn. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden wordt door Waldan hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

2 de opdracht

2.1. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door Waldan, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7: 404 Burgerlijk Wetboek ("BW"), dat voor het laatst genoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7: 407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, worden volledig uitgesloten.

2.2. Tenzij met de opdrachtgever is afgesproken dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd, is Waldan vrij om te bepalen welke van de aan haar op enige wijze verbonden personen bij de uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld.

2.3. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever persoonlijk. Derden kunnen aan de overeenkomst (namens opdrachtgever) geen rechten ontleen. Indien opdrachtgever volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-) personen tegenover de Waldan hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende aanspraken.

2.4. Waldan voert haar werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en spant zich in om voor opdrachtgever het beste resultaat te behalen, gegeven de omstandigheden. Alle verbintenissen die Waldan aangaat worden geacht inspanningsverbintenissen te zijn, ook als partijen een specifiek resultaat of (fatale) termijn overeenkomen.

3 uitvoering van de opdracht

3.1. Opdrachtgever dient Waldan tijdig en kosteloos te voorzien van alle informatie, omstandigheden die nodig/relevant (kunnen) zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van die hiervoor bedoelde informatie en omstandigheden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor, en aanvaardt het risico van, mogelijke gevolgen of aanspraken voortvloeiende uit de inhoud, nauwkeurigheid, volledigheid en consistentie van door opdrachtgever (niet) verstrekte informatie. Verder is opdrachtgever gedurende de opdracht verplicht Waldan direct te informeren wanneer feiten en omstandigheden wijzigen of zich voordoen die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

3.2. Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie of gegevens niet, niet-tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking wordt of worden gesteld aan Waldan of indien opdrachtgever of ingeschakelde derden op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoen, daaronder mede begrepen maar niet uitsluitend het niet afdoende meewerken en/of inzetten, kan zij Waldan niet houden aan verbintenissen die hiervoor afhankelijk zijn en is Waldan gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te kunnen worden. Waldan is voorts gerechtigd om de in dit verband ontstane kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.

3.3. Alle door Waldan opgegeven, of op enig moment op te geven, (leverings-) termijnen gelden altijd bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Het voorgaande geldt niet voor de termijn genoemd in artikel 5.2. Derhalve leidt overschrijding van deze (leverings-) termijnen niet tot een toerekenbare tekortkoming van de kant van Waldan, noch is de opdrachtgever gerechtigd aanspraak te maken op enige schadevergoeding voor de overschrijding daarvan.

4 aansprakelijkheid

4.1. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis of een nalaten voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot de directe schade en dan tot het bedrag of de bedragen waarop de door Waldan gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. De inhoud en de voorwaarden van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering zijn in lijn met de eisen die de Nederlandse Orde van Advocaten. Op verzoek wordt opdrachtgever nadere informatie over de verzekering toegezonden.

4.2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in lid 1 van dit artikel 4 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere vorm van aansprakelijkheid van Waldan beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende opdracht, althans tot een maximaal bedrag van € 10.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

4.3 Voorwaarden voor het opeisbaarheid van enige aanspraak is a) dat opdrachtgever de schade binnen bekwame termijn (vier weken) na ontdekking van de schade of na het moment dat hij redelijkerwijze deze had moeten ontdekken, bij Waldan schriftelijk en gedetailleerd heeft geprotesteerd, of binnen deze termijn een klacht indient tegen Waldan conform artikel 8.2 van deze voorwaarden, en b) opdrachtgever dient aan te tonen: adequate maatregelen te hebben genomen om de gevorderde schade te beperken of te voorkomen, alsmede zelf zorgvuldig te hebben gehandeld. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van een jaar na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Waldan voor die schade.

4.4 Aansprakelijkheid van Waldan voor schade die niet in lid 1 van dit artikel is opgenomen, waaronder mede begrepen indirecte schade zoals: gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, verslechtering van (markt- of rechts-)positie, gemiste kansen, verlies van (integriteit, beschikbaarheid, of vertrouwelijkheid van) gegevens, schade door bedrijfsstagnatie, inzet van (bestaand of extra) personeel of middelen, aan derden verschuldigde boetes en vergoedingen, inbreuk op vermogensrechten en verminderde goodwill, is te allen tijde uitgesloten.

4.5 De in dit artikel 4 genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden evenzeer voor vrijwaringen ten gunste van Waldan. Beperkingen van de aansprakelijkheid van Waldan komen te vervallen indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Waldan.

5 verplichtingen van opdrachtgever

5.1. De opdrachtgever vrijwaart Waldan en haar hulppersonen tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Waldan ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden. In dat geval zal opdrachtgever ook de redelijke kosten van Waldan vergoeden, gemaakt in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

5.2. Betaling van declaraties van Waldan dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van volle betaling binnen deze termijn raakt opdrachtgever zonder aankondiging in verzuim en is vanaf dat moment ook gehouden tot betaling van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW). Als opdrachtgever een consument is geldt het tarief volgens de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende besluit. Behoudens tijdig schriftelijk bezwaar van de opdrachtgever is Waldan gerechtigd voor of van de opdrachtgever ontvangen gelden (zoals een voorschot) te verrekenen met hetgeen de opdrachtgever aan Waldan verschuldigd is. Alle (buiten-) gerechtelijke kosten gemaakt bij invordering komen voor rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten doch zullen integraal voor rekening van de opdrachtgever zijn, indien deze in overwegende mate of volledig in het ongelijk wordt gesteld.

5.3 Indien Waldan een vordering jegens opdrachtgever in een gerechtelijke/arbitrale procedure aanhangig heeft gemaakt omdat opdrachtgever (financiële) verplichtingen niet nakomt, is opdrachtgever gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke kosten te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procesgemachtigden, deurwaarders, griffierechten alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en vastrecht, ook indien deze een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan. Deze vergoeding van de kosten zal steeds, zodra (interne of externe) juridische bijstand door Waldan is ingeroepen, respectievelijk door Waldan incasso maatregelen worden genomen, zonder dat enige nadere vorm van bewijs nodig is, in rekening worden gebracht en door opdrachtgever verschuldigd zijn.

6 inschakeling van derden

6.1. Waldan is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. De keuze van de door Waldan in te schakelen derden zal, waar mogelijk en in redelijkheid aangewezen, geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Waldan is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van Waldan.

6.2. Waldan zal de in te schakelen derden, hulppersonen en/of bewerkers houden aan hun verplichting om gegevens met zorg te behandelen en voor zover gegevens vertrouwelijk zijn deze ook als zodanig te behandelen en daarbij passende maatregelen te treffen.

7 honorarium

7.1 Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen en tarieven in Euro (€), exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Reizen, reis- en verblijfkosten, verschotten en andere aan de werkzaamheden gebonden kosten zijn niet in de prijzen en tarieven inbegrepen en kunnen door Waldan apart in rekening worden gebracht conform de gemaakte afspraken met opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden het in rekening gebrachte te voldoen voor de op de factuur aangegeven vervaldatum.

7.2. Waldan heeft het recht het door haar gehanteerde basis uurtarief en de door haar gehanteerde kosten en tarieven jaarlijks te wijzigen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10%, of indien een verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de opdracht

tussen Waldan enerzijds en de opdrachtgever anderzijds, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te op te zeggen. Het voornoemde recht vervalt op de 30e dag na de factuurdatum van de eerste declaratie, die aan de opdrachtgever is toegezonden na de verhoging van het basis uurtarief en/of na mededeling van .

7.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van financiële verplichtingen jegens Waldan. Aan een door Waldan afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een door opdrachtgever aan Waldan kenbaar gemaakt budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door leverancier te verrichten prestaties indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

8 diverse onderwerpen

8.1. Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging van Waldan hetzij de overeenkomst met opdrachtgever, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging hetzij de overeenkomst.

8.2 Waldan hanteert een klachtenregeling welke van toepassing is op alle opdrachten die Waldan uitvoert voor Opdrachtgever. Opdrachtgever dient binnen een redelijke termijn (van acht weken) nadat opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, schriftelijk een klacht in bij de klachtenfunctionaris of behandelend advocaat. Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de Opdrachtgever rechten ter zake verliest (artikel 6:89 BW). De klachtenregeling is te vinden op de website van Waldan (www.Waldan.nl/klachtenregeling) en wordt op eerste verzoek toegezonden.

8.3. Tezamen met de opdrachtbevestiging en de klachtenregeling vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgo opdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht de volledige overeenkomst tussen Waldan en de opdrachtgever. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen te vervallen bij totstandkoming van de overeenkomst tussen Waldan en opdrachtgever.

8.4. Wijzigingen van deze voorwaarden of de opdrachtbevestiging zijn slechts mogelijk en van kracht voor zover daarmee door alle partijen schriftelijk (of per e-mail) is ingestemd.

8.5. De eventuele intellectuele en industriële eigendomsrechten op hetgeen Waldan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst voortbrengt rusten bij Waldan, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen. Indien de overeenkomst (mede) bestaat uit om werken te leveren aan/voor opdrachtgever, dan verkrijgt opdrachtgever daarop slechts een niet exclusieve gebruikslicentie welke enkel inhoudt dat zij de documenten mag gebruiken op verantwoorde wijze voor het doel waarvoor deze zijn vervaardigd. Deze toestemming omvat geen recht tot sublicensering, of toestemming voor bezwaring met rechten, verpanding, (weder-)verkoop, of openbaarmaking buiten het normale gebruik. Ander gebruik is niet toegestaan en geheel voor eigen risico.

8.6. Waldan is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt. Onder kenbaar maken valt ook publicatie van de gewijzigde versie op www.waldan.nl/voorwaarden.

8.7. Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse taal opgesteld; de Nederlandse tekst is bij enig verschil van inhoud of strekking bindend.

9 toepasselijk recht en forumkeuze

9.1. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Waldan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechtsinstantie te Noord Holland.